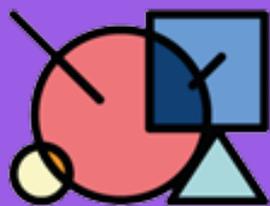




MICRO TAREAS



S4B

Note to user: After familiarizing with each video pill, the user will be provided with the opportunity to perform several tasks/activities/games in order to practice and further develop the respective skill.

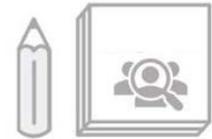
HABILIDAD

Empatía

MICRO TAREA NUMERO 1

Mapa de la Empatía

01 ¿Cuáles son los objetivos de esta tarea?



Esta herramienta concreta ayuda a desarrollar una comprensión profunda y compartida de otras personas que diseñan mejores entornos de aula. Comprender los problemas de los alumnos, cómo los viven y qué motivaciones tienen.

El mapa de empatía pretende entender al alumno lo mejor posible, comprendiendo tanto sus necesidades explícitas como implícitas. El mapa de empatía o, lo que es lo mismo: saber enseñar mejor, saber entender más y mejor a tus alumnos. La relación PROFESOR-ALUMNO debe basarse en el principio de confianza. Para lograr esta relación de confianza, la empatía es esencial.

02 ¿Qué aprenderán los profesores?



Cualquier estudiante que se precie tiene algunas características que podrían considerarse comunes y son:

- Aspiraciones
- Necesidades
- Frustraciones

Partiendo de estas tres premisas es donde el mapa de empatía genera preguntas básicas con las que podrás entender mejor a tus alumnos. Es una herramienta que te ayudará a conocer a tus alumnos, su entorno, sus aspiraciones y frustraciones.

03 Tareas y proceso



Una explicación detallada de cómo implementar la tarea, actividad, juego....

Proceso: Cómo construir un mapa de empatía

Sigue los siguientes pasos para crear un mapa de empatía válido y útil:

1. 1. Definir el alcance y los objetivos

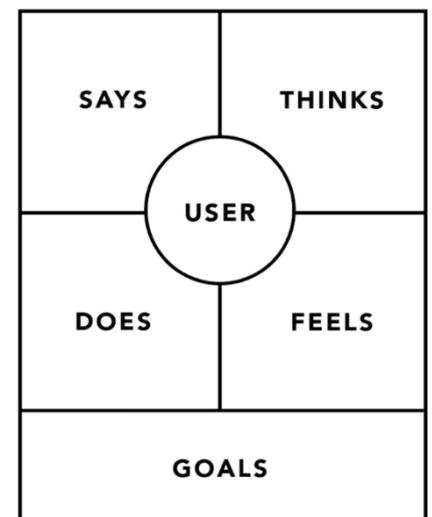
a. ¿Qué estudiante va a mapear? ¿Va a mapear a un usuario individual? Comience siempre con un mapeo 1:1 (1 estudiante/ por mapa de empatía). Debe haber un mapa de empatía para cada uno. Selecciona el/los estudiante/s con los que quieres hacer un mapa de empatía.

2. Reunir los materiales

Crea un mapa de empatía. El resultado se parecerá más o menos a la ilustración anterior. Puedes crear la plantilla individualmente.

3. Recopilar información

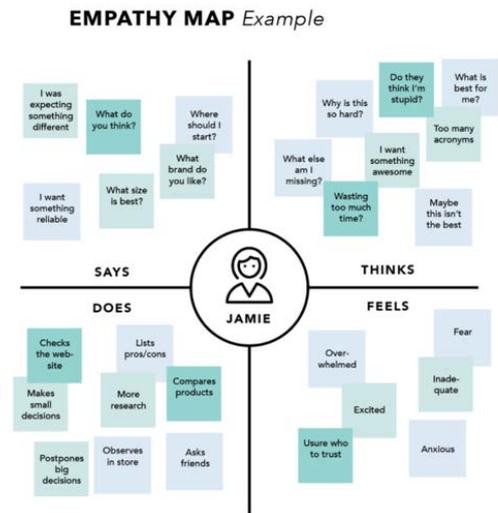
El tercer paso consiste en recopilar la información que le ayudará a responder a las preguntas del mapa de empatía. Reúna la investigación que utilizará para alimentar su mapa de empatía. El mapa de empatía es un



método cualitativo, por lo que necesitará datos cualitativos: entrevistas a estudiantes, sesiones de escucha o encuestas cualitativas.

4. Generar individualmente notas adhesivas para cada cuadrante, o escribir en cada cuadrante.

Puedes utilizar la plantilla del mapa de empatía y responder a las preguntas orientativas planteadas en el mapa de empatía de acuerdo con la información recopilada en el paso anterior. Una vez que tengas los insumos de la investigación, puedes proceder a mapear.



Los elementos básicos del mapa de empatía. Cómo hacer las mejores preguntas para conocer mejor a tus empleados.

1. ¿Qué piensa y siente el alumno? Es necesario preocuparse por lo que piensa y siente cada alumno. Para ello, es fundamental tener en cuenta los siguientes aspectos:

Saber qué mueve al alumno.

Conocer cuáles son sus verdaderas preocupaciones.

Averiguar qué es lo que realmente les importa y qué es lo que no son capaces de verbalizar.

Preguntarles cuáles son sus intereses, preocupaciones y aspiraciones.

2. ¿Qué dice y hace el alumno? Para conocer bien a cualquier alumno es fundamental saber tanto lo que dice como lo que hace. Para ello, podemos partir de las siguientes premisas:

Observar su comportamiento en la escuela.

Valorar su presencia, su forma de comportarse.

Tener en cuenta a los alumnos con los que habla y establece relaciones.

Apreciar lo que es realmente importante para el alumno porque es capaz de verbalizarlo.



Aprender a distinguir entre lo que él/ella dice y hace y lo que realmente piensa.

3. ¿Qué ve el alumno? Esta tercera pregunta se basa en todo lo que rodea al alumno. En este sentido, es importante insistir:

Averiguar cuál es el entorno en el que se mueve el alumno.

Conocer a las personas que forman parte esencial de este entorno.

Descubrir los problemas que este entorno puede ocasionar al alumno

4. ¿Qué escucha el alumno? Un alumno es lo que es en muchos casos no sólo por el entorno, sino también por lo que escucha en ese entorno. Por tanto, se trata de:

Descubrir qué escucha el alumno en su entorno.

Averiguar qué compañeros son los que ejercen mayor influencia sobre el alumno.

5. ¿Qué es lo que frustra al alumno? Como profesor, hay que tener esto en cuenta a la hora de conocer a un alumno. Por eso se trata de:

Saber cuáles son las principales frustraciones del alumno.

Averiguar qué temen y cómo pueden verbalizarlo.

Saber cuáles son los elementos u obstáculos que producen miedo y frustración en la escuela.

6. ¿Qué motiva al alumno? La motivación es el motor del que nace la fuerza interior de un alumno. Por eso es tan importante:

Saber qué objetivos, necesidades y deseos tiene el alumno.