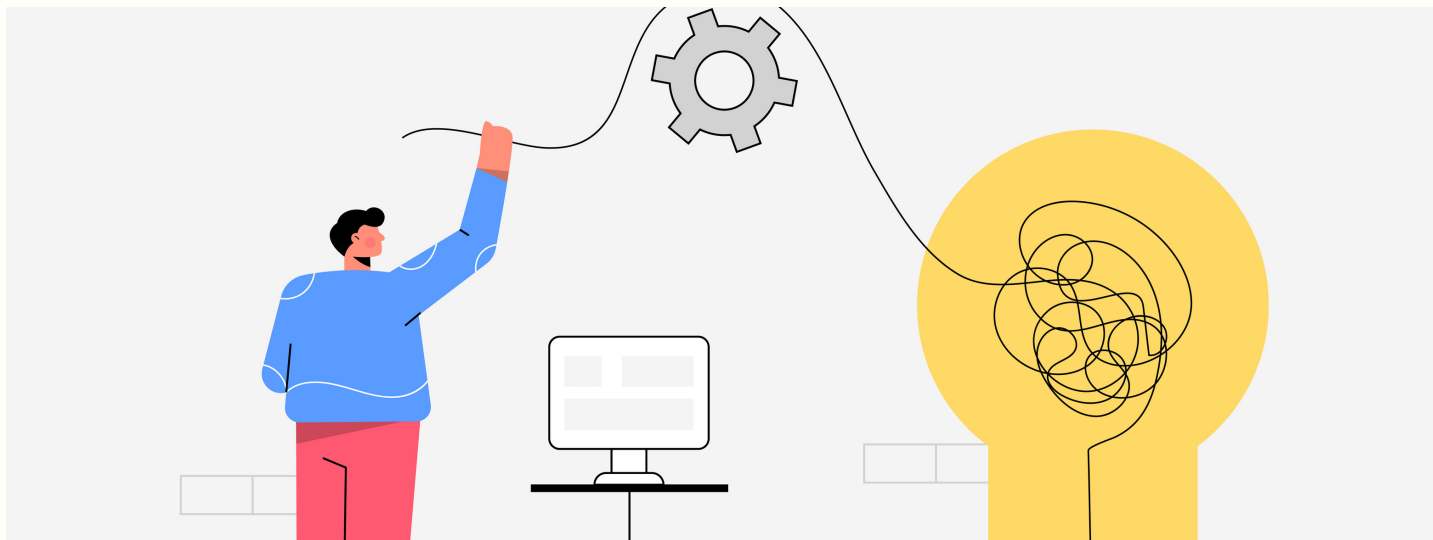




РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ



Какво представлява решаването на проблеми?

Способността за решаване на проблеми може да се дефинира като способност за идентифициране на проблем, предприемане на логични стъпки за намиране на желаното решение и наблюдение и оценка на изпълнението на това решение. Това е познавателно, гъвкаво и адаптивно умение, което показва откритост, любопитство и дивергентно мислене, основано на точно наблюдение и разпознаване на околната среда. Всички ние прекарваме голяма част от времето си в решаване на проблеми, както на работното място, така и в личния си живот. Част от проблемите са малки и можем да ги решим бързо сами. Но други са сложни предизвикателства, които изискват сътрудничество, креативност и значителни усилия, за да бъдат решени. Всички проблеми имат две общи характеристики: цели и препятствия. Целите могат да бъдат всичко, което искате да постигнете, или мястото, където искате да бъдете. Ако нямаше пречки за постигането на дадена цел, нямаше да има проблем.

Решаването на проблеми включва преодоляването на бариери или препятствия, които пречат на непосредственото постигане на целите. Но с каквито и проблеми да се сблъскваме, има някои общи начини за ефективното им решаване. И всички ние можем да увеличим увереността си и способността си да постигаме успех, като изградим силен набор от умения за решаване на проблеми.

ОСНОВЕН ФОКУС

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА
РЕШАВАНЕТО НА
ПРОБЛЕМИ?

КАКВО Е ЗНАЧЕНИЕТО
НА ТОВА УМЕНИЕ В
ОБРАЗОВАНИЕТО?

ПРОЦЕС ЗА РЕШАВАНЕ
НА ПРОБЛЕМИ

ДРУГИ КЛЮЧОВИ
УМЕНИЯ ЗА ЕФЕКТИВНО
РЕШАВАНЕ НА
ПРОБЛЕМИ



Защо е важно в образованието?

Решаването на проблеми е едно от ключовите умения на учителите, за да предоставят по-добри образователни услуги. В последно време учителите се сблъскват и с нови образователни условия, ускорени от технологичния напредък и ситуации, провокирани например от ситуацията с Covid. В тези сценарии, в резултат на непрекъснатите трансформации, на които са подложени обществото и образованието, способността за решаване на проблеми е от основно значение, за да може да се адаптираме и да осигурим качествено образование.



Процес за решаване на проблеми

Процесът на решаване на проблеми обикновено се състои от следните етапи





Други ключови умения за ефективно решаване на проблеми

За да сте ефективни в решаването на проблеми, вероятно ще ви трябват и други ключови умения, като например:

Креативност

По-сложните проблеми или проблемите, с които не сте се сблъскали преди, вероятно ще изискват по-систематичен и логичен подход към решаването им и ще изискват творческо мислене.

Работа в екип

Много проблеми се определят и решават най-добре с помощта на други хора. Работата в екип може да изглежда като нещо "служебно", но тя е също толкова важна в училище, колкото и на работното място.

Управление на риска

Решаването на даден проблем е свързано с известен риск; този риск трябва да бъде претеглен спрямо възможността проблемът да не бъде решен.

Взимане на решения

Решаването на проблеми и вземането на решения са тясно свързани умения, а вземането на решения е важна част от процеса на решаване на проблеми, тъй като често се сблъскват с няколко възможности и алтернативи.

Емоционална интелигентност

Заслужава си да обмислите въздействието, което даден проблем и/или неговото решение оказва върху вас и другите.

Емоционалната интелигентност, способността да разпознавате собствените си емоции и емоциите на другите, ще ви помогне да намерите подходящо решение.

