



ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ



Какво е ефективна комуникация и защо тя е важна в образованието?

Ефективната комуникация може да спомогне за изграждането и насърчаването на безопасна учебна среда, в която хората могат да се развиват, просперират и учат. Комуникацията е процес на разбиране и споделяне на информация, при който слушането играе важна роля.

Уменията за общуване, които учениците усвояват в училище, са напълно преносими и са от съществено значение във всички аспекти на живота. Освен това е доказано, че подкрепящите взаимоотношения между учители и ученици оказват положително въздействие върху участието в часовете, ангажираността и в крайна сметка върху постиженията на учениците. Комуникацията е сравнително сложна и може да се използва за дефиниране и управление на поведението и нагласите. Добрите комуникационни умения могат да ви помогнат както в личния, така и в професионалния живот. Въпреки че уменията за вербална и писмена комуникация са важни, изследователите продължават да установяват, че невербалното поведение съставлява голям процент от ежедневноното ни междуличностно общуване. Езикът на тялото също е изключително важен.

ОСНОВЕН ФОКУС

КАКВО Е ЕФЕКТИВНА
КОМУНИКАЦИЯ И ЗАЩО
ТА Е ВАЖНА В
ОБРАЗОВАНИЕТО?

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА
ЕФЕКТИВНАТА
КОМУНИКАЦИЯ?

ЕФЕКТИВНА
КОМУНИКАЦИЯ ИЗВЪН
РАМКИТЕ

СЪВЕТИ ЗА
ПОДОБРЯВАНЕ НА
КОМУНИКАЦИЯТА



Уменията за ефективна комуникация, които изграждат положителна училищна среда, са: самоосъзнаване; изпращане на директни, пълни, подходящи и съгласувани послания; слушане; използване на обратна връзка и осъзнаване на това, което предаваме невербално. Комуникацията е не само разбиране и признаване, но и съгласие и ангажираност. Не се страхувайте от мълчанието и тишината!

Какво представлява ефективната комуникация?

Ефективната комуникация е нещо повече от обмен на информация. Става дума за разбиране на емоциите и намеренията, които стоят зад информацията. Освен че можете ясно да предадете посланието, трябва и да слушате по начин, който позволява да се разбере пълният смисъл на казаното и да накарате другия човек да се почувства изслушан и разбран.

Какво ви пречи да общувате ефективно? Стресът и неконтролируемите емоции, липсата на концентрация и негативният език на тялото са сред основните пречки пред ефективната комуникация. Невербалната комуникация трябва да подсилва казаното, а не да му противоречи. Трябва да бъдем честни, когато се опитваме да бъдем ефективни комуникатори.

Вслушването в учениците ви позволява да им оказвате по-добра помощ и съответно да осигурите по-добро образование. По същия начин, ако помогнете на учениците си да научат както стойността, така и уменията за активно слушане, това ще спомогне за подобряване на способността им да разбират инструкциите и уроците, както и на способността им да се свързват с връстниците си. Това са умения, които ще бъдат безценни по време на обучението им и през целия им живот.





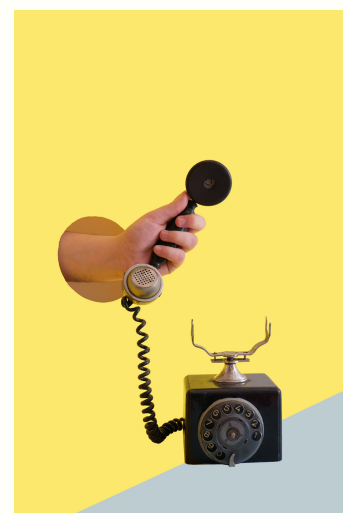
ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ ИЗВЪН РАМКИТЕ

Ние виждаме света в измерения. Представете си, че живеете в кутия, определена от нашата гледна точка и опит. Не можете да видите нейните граници. Но височината, ширината и дълбочината на кутията определят начина, по който виждате света. Ефективната комуникация извън кутията включва разработване на ключови послания, осигурява яснота и насърчава ангажираността. Ефективната комуникация е свързана с по-малко говорене и повече със слушане. Доброто слушане означава не само разбиране на думите или предаваната информация, но и разбиране на емоциите, които говорещият се опитва да предаде. Има голяма разлика между ангажираното слушане и простото слушане.



Заявете себе си

Директното, уверено изразяване на мнение допринася за ясна комуникация и може да помогне за повишаване на самочувствието и уменията ви за вземане на решения.



Станете ангажиран слушател

Ако целта ви е да разберете напълно другия човек и да се свържете с него, слушането по ангажиран начин често ще дойде естествено.

Ето няколко съвета, които могат да ви помогнат да подобрите комуникацията си!

- Създаване на безопасна среда
- Осигуряване на положителна обратна връзка
- Покажете интереса си към това, което се казва
- Слушайте внимателно и не правете оценки
- Обърнете внимание на невербалните сигнали

