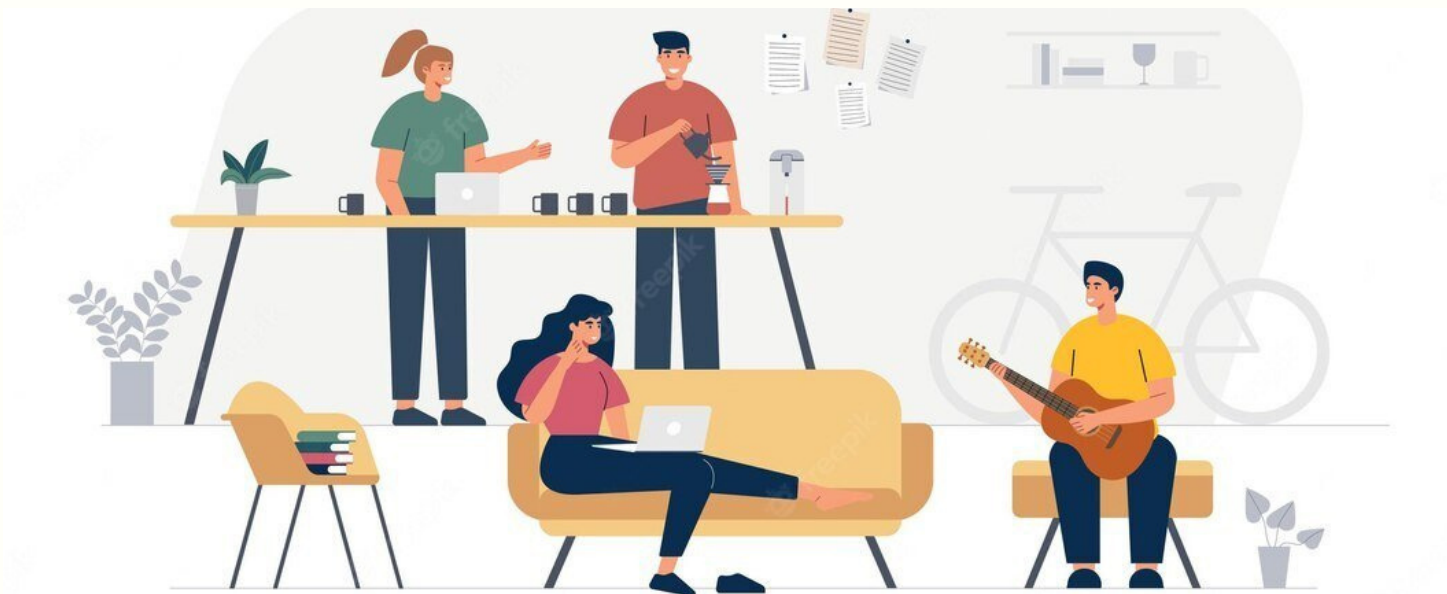




АКТИВНО СЛУШАНЕ



Какво е активно слушане и каква е ролята му в образованието?

Активното слушане, често определяно като крайъгълен камък на ефективната комуникация, има голямо значение в образованието. То надхвърля простото слушане, като включва съзнателни усилия за разбиране, тълкуване и реагиране на говорещия. В контекста на образованието активното слушане се превръща в динамичен инструмент, който обогатява учебния опит както на учениците, така и на преподавателите.

Активното слушане надхвърля пасивния акт на слушане. То включва пълноценно участие в изказването на оратора, не само чрез слуховото усещане, но и чрез обработване на неговото послание. То изисква да се съсредоточите върху говорещия, да му отделите цялото си внимание и да предложите обратна връзка, която потвърждава вашето разбиране.

В образователната среда активното слушане е от основно значение както за учителите, така и за учениците. За преподавателите то е свързано с разбиране на нуждите и въпросите на учениците, адаптиране на уроците към техните стилове на учене и осигуряване на ефективна обратна връзка. За учениците активното слушане им дава възможност да разбират точно концепциите, да участват смислено в дискусии и да се ангажират с връстниците и учителите си.

ОСНОВЕН ФОКУС

**КАКВО Е АКТИВНО
СЛУШАНЕ И КАКВА Е
РОЛЯТА МУ В
ОБРАЗОВАНИЕТО?**

**КЛЮЧОВИ КОМПОНЕНТИ
НА АКТИВНОТО
СЛУШАНЕ**

**АКТИВНО СЛУШАНЕ В
ОНЛАЙН ЗАНЯТИЯТА
СПРЯМО ЗАНЯТИЯТА
"ЛИЦЕ В ЛИЦЕ"**

**СЪВЕТИ ЗА
ПОДОБРЯВАНЕ НА
УМЕНИЯТА ЗА АКТИВНО
СЛУШАНЕ**



Активно слушане срещу пасивно слушане:

Пасивното слушане включва просто възприемане на звуци, без непременно да се обработва или разбира тяхното значение. То прилича на автоматичното възприемане на шумове, като бръмченето на вентилатор или шумоленето на листа. Активното слушане, от друга страна, е целенасочен и познавателен процес. То изисква умствена ангажираност и истински интерес към разбирането на посланието на говорещия.



Ключови компоненти на активното слушане:

Пълно внимание

- 1 Активното слушане изисква да се съсредоточим изцяло върху говорещия. Това означава да оставим настрана разсейващите фактори, както физически, така и умствени, и да посветим енергията си на възприемането на споделяната информация.

Невербална комуникация

Освен думите, активното слушане включва и невербални сигнали. Това включва поддържане на зрителен контакт, кимане в знак на съгласие и открит и възприемчив език на тялото. Тези сигнали съобщават на говорещия, че той е обект на нашето внимание.

Емпатия и разбиране

- 3 Активното слушане включва опит да се види ситуацията от гледната точка на говорещия. То изисква съпричастен подход, което означава не само да разбирате думите, но и да оценявате емоциите и притесненията, които стоят в основата им.

Въздържане от осъждане

Активните слушатели не правят преценка и се въздържат от преждевременни заключения. Вместо това те остават отворени към идеите и опита на говорещия, дори ако те се различават от техните собствени.

Предоставяне на обратна връзка

- 5 Част от активното слушане включва предлагане на обратна връзка, която потвърждава посланието на говорещия. Това може да бъде под формата на потвърждаващи твърдения, разсъждаващи отговори или обмислени въпроси, които показват разбиране.

ВЪЗДЕЙСТВИЕТО НА АКТИВНОТО СЛУШАНЕ В ОБРАЗОВАНИЕТО:

В сферата на образованието доверието е основополагащо. Активното слушане създава доверие и връзка между преподавателите и учениците. Когато учащите се чувстват изслушани и оценени, те са по-склонни да участват активно в дискусиите и да се ангажират задълбочено в учебния процес. Чрез активното обработване на информацията учащите са по-добре подготвени да запомнят и прилагат понятията.

Това води до по-задълбочено разбиране на материала.

Всеки ученик учи по различен начин. Активното слушане дава възможност на преподавателите да идентифицират различните стилове на учене в класната стая. Въоръжени с това знание, те могат да адаптират методите си на преподаване, за да задоволят разнообразните нужди на учениците.

Активно слушане в онлайн занятията спрямо занятията "лице в лице"

Активното слушане е от съществено значение както в онлайн условия, така и в присъствена среда, тъй като е в основата на ефективната комуникация и учене. Ето някои основни особености:

Онлайн часове:

Технологични предизвикателства: Потенциални прекъсвания поради проблеми със свързаността и технически неизправности.

Ограничени невербални сигнали: Намалена зависимост от езика на тялото и изражението на лицето.

По-голям потенциал за разсейване: Повече възможности за цифрово разсейване.

Ясно изразяване: Набляга се на ясната и ясно изразена вербална комуникация.

Техники за ангажиране: Използване на интерактивни инструменти за улесняване на участието.

Часове в реална среда:

Незабавна обратна връзка: Възможност за оценяване на незабавните реакции и коригиране на стила на преподаване.

Лична връзка: По-близко и по-лично взаимодействие между учениците и преподавателите.

Намалена технологична зависимост: По-малката зависимост от технологиите намалява прекъсванията.

Групова динамика: Естествено групово взаимодействие и дискусии между учениците.

Физическо присъствие и авторитет: Физическото присъствие на преподавателите създава авторитет.

Съвети за подобряване на уменията за активно слушане:

- Поддържайте зрителен контакт
- Упражнявайте рефлексивни отговори
- Намалете до минимум разсейването
- Задавайте уточняващи въпроси

